



POLÍTICA DA QUALIDADE

Fabricar produtos com qualidade e confiabilidade, atendendo os requisitos técnicos e normativos de cada aplicação, assegurando excelente performance aos projetos dos clientes e a sua satisfação;

Promover melhoria contínua em produtos, processos e registros, desenvolvendo a eficácia do Sistema de Gestão;

Monitorar sistematicamente a satisfação dos clientes, aplicando com zelo e rigor ações corretivas e preventivas em todo o processo de atendimento ao cliente – da pré-venda à pós-venda, retroalimentando o Sistema de Gestão da Qualidade;

Trabalhar de forma assertiva e eficiente, reduzindo custos e promovendo a competitividade dos produtos nos mercados em que atuamos, bem como fortalecendo a sustentabilidade.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Frank Bollmann", is centered on the page. The signature is fluid and cursive, with a large initial 'F' and a distinct 'B' at the end.

Frank Bollmann
Presidente e CEO